



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Dispatcher / Operator

Despre mine

Sunt un baiat tanar, energic si rezistent, imi place sa invat si sa creez lucruri noi. Sunt comunicabil si usor fac prieteni noi, imi place sa rezolv probleme si sa confrunt greutati pentru a ma dezvolta in anumite aspecte.

Caut un loc de munca in domeniul "Customer support" sau "Call centru", comunic usor in limbele: Romana, Rusa, Engleza ceea ce va face lucrul cu clientii mult mai liber.

Calitati:

- Responsabil
- Punctual
- Rezistent la orice conditii de lucru
- Comunicabil
- Prietenos
- Usor ma incadrez in grupuri noi

Experiența profesională

Customer/Driver support · Roslin · Chișinău

Noiembrie 2024 - Martie 2025 · 4 luni

- asistarea soferilor in situatii neclare
- preluarea apelurilor
- verificarea documentelor si introducerea acestora in baza de date
- comunicarea cu clientii si cu soferii pentru o experienta satisfacatoare
- expedierea e-mailurilor

Competențe: Introducerea documentelor, Verificarea documentelor, Abilități de Introducere a Datelor, Lucrul în Echipă, Rezolvarea Problemelor, Customer Support

Operator call-center · MEGA-MART · Chișinău

August 2024 - Septembrie 2024 · 2 luni

- Efectuarea apelurilor către clienții
- Consultarea clienților
- Înregistrarea comenzilor
- Lucrul in programul CRM

Competențe: Abilități de Comunicare, Vânzare Consultativă, Abilități de Introducere a Datelor, Managementul Stresului,

- 👤 19 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău
- 💰 5 000 MDL

TOP Competențe

- **Abilități de Comunicare** · 1 an
- **Responsabilitate Profesională** · 1 an
- **Managementul Stresului** · 1 an
- **Abilități de Introducere a Datelor** · 6 luni
- **Customer Support** · 4 luni
- **Rezolvarea Problemelor** · 4 luni

Preferințe

- Part-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Competențe

- Comunicare de Afaceri
- Abilități de Comunicare
- Responsabilitate Profesională
- Punctualitate

Permis de conducere

Categoria: B

Responsabilitate Profesională

Curier · Glovo · Chişinău

August 2023 - Septembrie 2024 · 1 an 2 luni

- Livrarea comenzilor catre client
- Preluarea banilor de la client si calculul de rest

Competențe: Responsabilitate Profesională, Abilități de Comunicare, Managementul Stresului

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Elev(ă)